

BAMS

ระบบบริหารจัดการ และติดตามกิจกรรมทางธุรกิจ

Business Activity Management System (BAMS)

รายชื่อลูกค้า

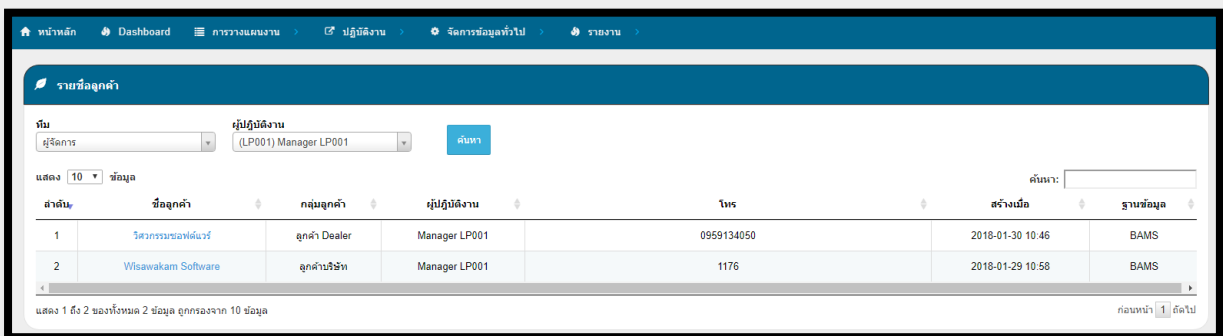
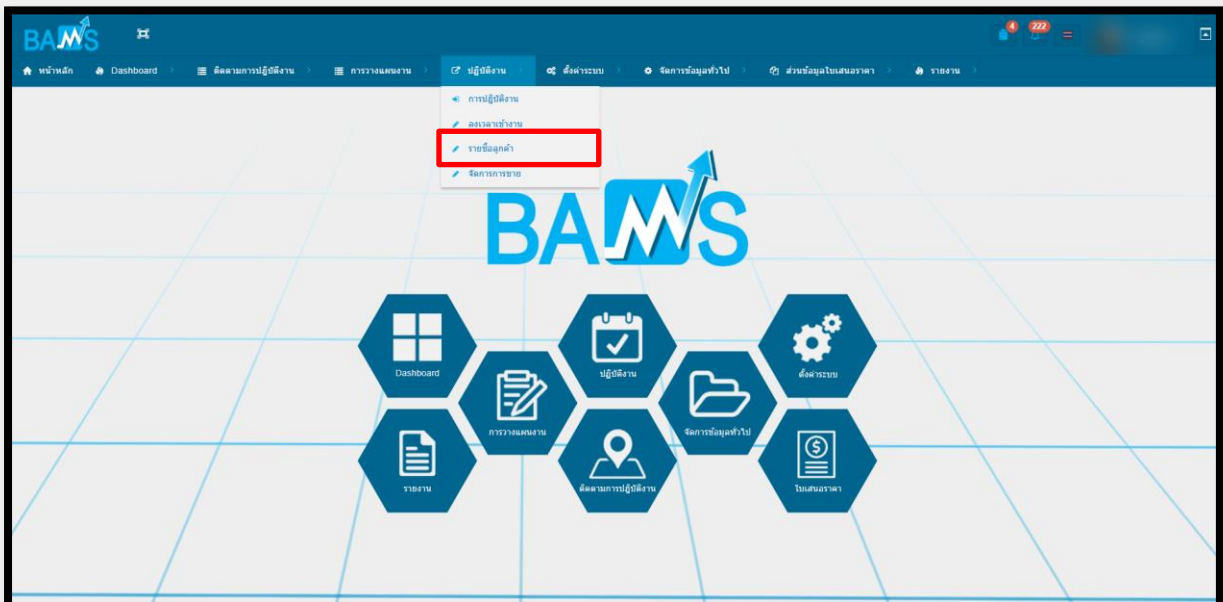


รายชื่อลูกค้า

เป็นเมนูแสดงรายชื่อลูกค้าภายในระบบ โดยผู้ใช้งานจะเห็นได้เฉพาะ ลูกค้าที่ตนเองดูแลเท่านั้น นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถ ดูรายละเอียดของลูกค้า พร้อมทั้งเพิ่ม ลบ แก้ไข ชื่อผู้ติดต่อ ข้อมูลที่อยู่ลูกค้า ได้ วิธีการใช้งาน มีดังนี้

1.1 ขั้นตอนการใช้งานเมนู

- 1) คลิกเมนู “ปฏิบัติงาน”
- 2) เลือกเมนูย่อย “รายชื่อลูกค้า”
- 3) จากนั้นระบบจะแสดงข้อมูลหน้าเมนูรายชื่อลูกค้า ดังภาพ



1.2 รายละเอียด ข้อมูลลูกค้า

1) คลิกปุ่ม “ชื่อลูกค้า” ที่ต้องการดูข้อมูล

ลำดับ	ชื่อลูกค้า	กลุ่มลูกค้า	ผู้ปฏิบัติงาน	โทร	สร้างเมื่อ	ฐานข้อมูล
1	วิศวกรซอฟต์แวร์	ลูกค้า Dealer	Manager LP001	0959134050	2018-01-30 10:46	BAMS
2	Wisawakam Software	ลูกค้าบริษัท	Manager LP001	1176	2018-01-29 10:58	BAMS

2) ระบบจะแสดง รายละเอียดของลูกค้าโดยจะแสดงเป็น 2 ส่วน คือ

- a) ส่วนรายละเอียดของลูกค้า จะแสดงข้อมูลของลูกค้า เช่น ชื่อลูกค้า ที่อยู่ของลูกค้า เบอร์ติดต่อและ ชื่อผู้ติดต่อหลัก เป็นต้น

รายชื่อลูกค้า: Wisawakam Software

ผู้ปฏิบัติงาน: Manager LP001

ที่อยู่หลัก: - **หมู่:** -

ครอบครัว/ซอย: - **ถนน:** -

ตำบล: บางนา **อำเภอ:** บางนา

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร **รหัสไปรษณีย์:** 10260

โทร: 1176 **มือถือ:** -

แฟกซ์: - **อีเมล:** -

ผู้ติดต่อหลัก: Wisawakam Software **ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน:** -

เพศ: ชาย **โทร:** 803

มือถือ: - **แฟกซ์:** -

อีเมล: -

- b) กรณีต้องการแก้ไขข้อมูลที่อยู่หลักของลูกค้า และข้อมูลตัวแทน/ผู้ติดต่อหลัก จากลูกค้า ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขได้ โดย คลิกที่รูป icon ดินสอ จากนั้นระบบ จะแสดงหน้าสำหรับแก้ไขข้อมูลให้ ดังภาพ

รายชื่อลูกค้า: WISAWAKAM SOFTWARE

ผู้ดูแล: Administrator

ที่อยู่หลัก: 63 (ชั้น 6) **หมู่:** -

ครอบครัว/ซอย: สรรพาวุธ 2 **ถนน:** สุขุมวิท

ตำบล: บางนา **อำเภอ:** บางนา

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร **รหัสไปรษณีย์:** 10260

โทร: 1176 **มือถือ:** 564

แฟกซ์: 02-744-7667 **อีเมล:** info@dtc.co.th

ผู้ติดต่อหลัก: สมพร ศิริอรุณ **ตำแหน่งพนักงาน:** Owner

เพศ: ชาย **โทร:** 5611

มือถือ: - **แฟกซ์:** 02-744-7667

อีเมล: ae_indy@gmail.co.th

1.3 ข้อมูลการติดต่อเพิ่มเติม

- 1) ส่วนติดต่อเพิ่มเติม จะแสดงข้อมูลที่อยู่อื่นๆ นอกเหนือจากที่อยู่หลักของลูกค้า โดยผู้ใช้งานสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ติดต่อ และ ข้อมูลที่อยู่ได้
 - a) เพิ่มข้อมูลผู้ติดต่อ คลิก “เพิ่ม” ดังภาพ

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58

b) ระบบจะแสดงช่องกรอกรายละเอียดผู้ติดต่อ ดังภาพ

ผู้ติดต่อ

☺ คำนำหน้าชื่อ

☺ ชื่อเล่น*

☺ ชื่อ

☺ นามสกุล

เพศ

☎ โทร*

☐ มือถือ

☑ อีเมล

☆ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน

บันทึก

2) การแก้ไข ข้อมูลผู้ติดต่อ

a) สามารถคลิก ที่ปุ่มแก้ไข

รายชื่อผู้ติดต่อ

รายชื่อผู้ติดต่อ

ชื่อผู้ติดต่อ: - หมู่: -

ครอบครัว/ชื่อ: - ถนน: -

ตำบล: นางนา อำเภอ: นางนา จังหวัด: กรุงเทพมหานคร 10260

ประเภทที่อยู่: BillTo/Sold to

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	สร้างเมื่อ	แก้ไข	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58		

+ ที่อยู่

แก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

b) ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับแก้ไขข้อมูล ดังภาพ

ผู้ติดต่อ

☺ คำนำหน้าชื่อ

☺ คำนำหน้าชื่อ

☺ ชื่อผู้ติดต่อ

☺ Wisawakam

☺ ชื่อ

☺ ชื่อ

☺ นามสกุล

☺ นามสกุล

เพศ

ชาย

☎ โทร*

0632050651

☐ มือถือ

☐ มือถือ

☑ อีเมล

☑ อีเมล

☑ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน

☑ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน

☑ ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน

บันทึก

- 3) การลบ ข้อมูลผู้ติดต่อ
- a) สามารถคลิก ที่ปุ่มไอคอน “ถังขยะ”

รายชื่อผู้ติดต่อ

รายชื่อ: - หมู่: -
 ตระกูล/ชื่อ: - ถนน: -
 ตำบล: บางนา อำเภอ: บางนา จังหวัด: กรุงเทพมหานคร 10260
 ประเภทที่อยู่: BillTo/Sold to

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	สร้างเมื่อ	แก้ไข	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58		

+ ที่อยู่

ลบข้อมูลผู้ติดต่อ

- b) ระบบจะแจ้งเตือนให้ยืนยันการลบ ดังภาพ

www.ws-bams.com บอกว่า
 ยืนยันการลบใช่หรือไม่?

ตกลง ยกเลิก

- 4) การเพิ่มที่อยู่ใหม่
- a) คลิกปุ่ม “ที่อยู่” เพื่อสร้างรายการที่อยู่ใหม่

รายชื่อผู้ติดต่อ

รายชื่อ: - หมู่: -
 ตระกูล/ชื่อ: - ถนน: -
 ตำบล: บางนา อำเภอ: บางนา จังหวัด: กรุงเทพมหานคร 10260
 ประเภทที่อยู่: BillTo/Sold to

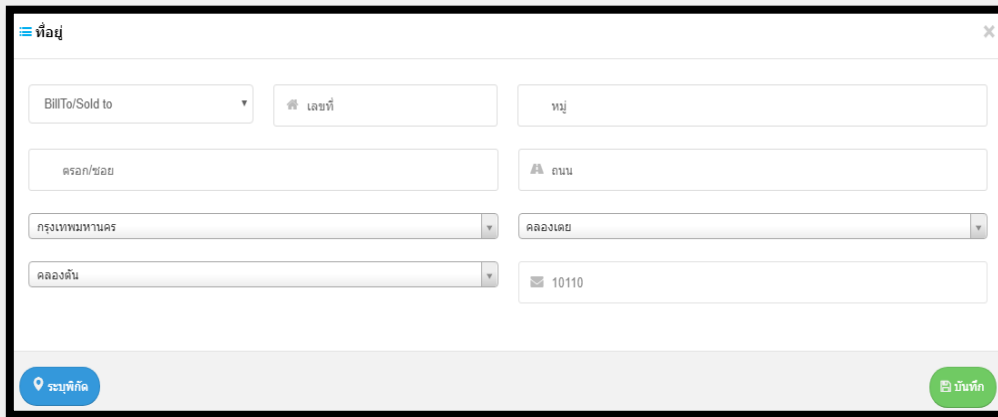
แก้ไข และ ลบที่อยู่
 หมายเหตุ ในส่วนนี้หากเป็นที่อยู่ประเภท Billto/Sold to จะไม่สามารถลบได้

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	สร้างเมื่อ	แก้ไข	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58		

+ ที่อยู่

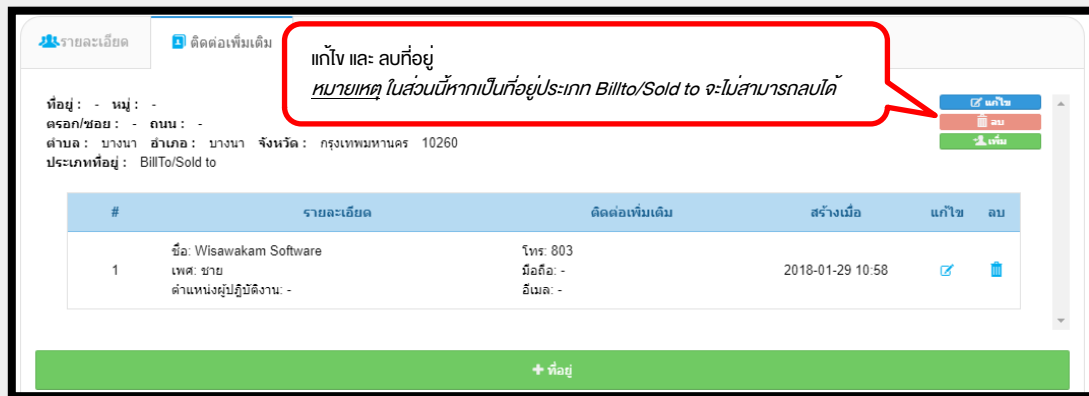
เพิ่มที่อยู่ลูกค้า

b) ระบบจะแสดงหน้าจอ สำหรับเพิ่มข้อมูลที่อยู่ ดังภาพ



5) การแก้ไข ที่อยู่

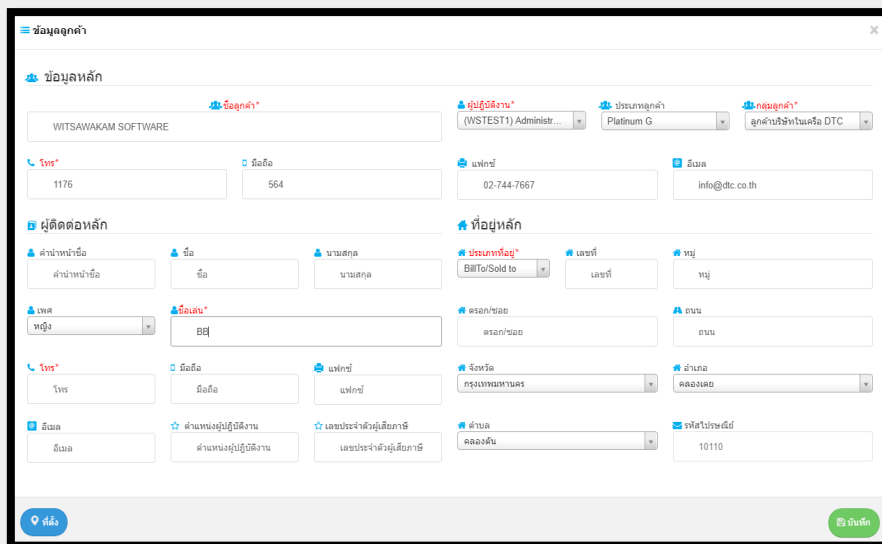
a) คลิกปุ่ม “แก้ไข” ดังภาพ



แก้ไข และ ลบที่อยู่
หมายเหตุ ในส่วนนี้หากเป็นที่อยู่ประเภท Billto/Sold to จะไม่สามารถลบได้

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	สร้างเมื่อ	แก้ไข	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58		

b) ระบบจะแสดงหน้าจอ สำหรับแก้ไขข้อมูลที่อยู่



6) การลบ ที่อยู่

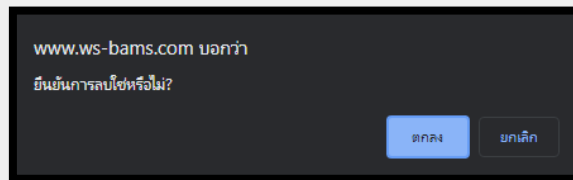
a) คลิกปุ่มไอคอน “ถึงพะยะ”

แก้ไข และ ลบที่อยู่
หมายเหตุ ในส่วนนี้หากเป็นที่อยู่ประเภท Billto/Sold to จะไม่สามารถลบได้

#	รายละเอียด	ติดต่อเพิ่มเติม	สร้างเมื่อ	แก้ไข	ลบ
1	ชื่อ: Wisawakam Software เพศ: ชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติงาน: -	โทร: 803 มือถือ: - อีเมล: -	2018-01-29 10:58		

+ ที่อยู่

b) ระบบจะแจ้งเตือนให้ยืนยันการลบ ดังภาพ



หมายเหตุ รายการที่อยู่จะสามารถลบได้เฉพาะที่อยู่ที่เป็นประเภท Sold to เท่านั้น